



Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2011. február 8.

Utolsó módosítás: 2012.02.18.

1. Szolgáltató adatai:

- 1.1. A Szolgáltató neve: Magda Tamás Egyéni Vállalkozó
- 1.2. Székhely: 7900, Szigetvár, Széchenyi utca 2.
- 1.3. Nyilvántartási szám: 21380495
- 1.4. Adószám: 60541637122
- 1.5. Továbbiakban: **Szolgáltató**

2. Ügyfélszolgálat elérhetősége:

- 2.1. E-mail: info@premiumtarhely.eu
- 2.2. Telefonszám: 70/600-3436

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

- 3.1. A szolgáltató tárhely szolgáltatást biztosít az Ügyfélnek weboldal elhelyezés céljából, szolgáltatási díj ellenében.
- 3.2. A szolgáltató domain regisztrációs szolgáltatást biztosít az Ügyfélnek.

4. A Tárhely szerződések időtartalma

- 4.1. A tárhely szerződések köthetnek mind határozatlan mind 1 éves határozott időre.
- 4.2. A határozott idejű szerződés automatikusan, a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az Ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy naptári napon igénybe veszi.
- 4.3. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen szerződést megszegi.
- 4.4. A szerződés felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a felmondás napjáig keletkezett fizetési kötelezettségek alól

5. A Teljesítés módja

- 5.1. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az igénybevett szolgáltatás díját. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- 5.2. A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik.
- 5.3. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.
- 5.4. Késedelem esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni, ami a jegybanki alapkamat kétszerese.

- 5.5. Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségeinek a Szolgáltató írásbeli (e-mail) felszólítás után sem tesz eleget, a szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.
- 5.6. A szolgáltatató a késedelmes fizetés miatt szüneteltett szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget.
- 5.7. A tartozás rendezése után az előfizető kérheti a szolgáltatás újra aktiválást, ennek díja 2000 Ft /alkalom.

6. A Szolgáltató kötelezettségei

- 6.1. A Szolgáltató köteles a szerződésben megadott szolgáltatás biztosítására éves 99.9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül eső hardver elemek karbantartása esetén bekövetkező üzemkiesés.
- 6.2. A Szolgáltató által bejelentett karbantartások időtartama nem haladhatja meg havi szinten a **6** órát.
- 6.3. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a szolgáltató közvetít az előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 6.4. A Szolgáltató köteles **90** napos pénz visszafizetési garanciát vállalni a tárhely szolgáltatásaira.

7. A Szolgáltató jogai

- 7.1. A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az előfizetőt e-mail formájában. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 7.2. A szolgáltató jogosult az előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi és hatósági kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 7.3. A szolgáltató jogosult az előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.
- 7.4. A szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az előfizető által a szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azokról adott időközönként biztonsági mentést készít, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményekért.
- 7.5. A szolgáltató jogosult egyéni díjszabást alkalmazni, amennyiben az ügyfél előző havi tárhely adatforgalma meghaladja az 50GB-ot, illetve amennyiben az ügyfél weboldalának látogatottsága eléri vagy meghaladja a napi 1000 látogatót.

8. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- 8.1. A szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
 - 8.1.1. A szolgáltatás akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.
 - 8.1.2. Az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
 - 8.1.3. Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
 - 8.1.4. Az Ügyfél az alábbi tiltott tartalmakat helyezi el a tárhelyen:
 - 8.1.4.1. Törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok.
 - 8.1.4.2. Olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.
 - 8.1.4.3. Top oldalak, nagyon nagy forgalmú oldalak
 - 8.1.4.4. IRC scriptek/Botok, Proxy scriptek/Anonymizerek, Kalóz szoftverek/Warez oldalak, Képeket hosztoló scriptek, Autoszörfölők / PTC / PTS / PPC oldalak, IP scannerek, Bruteforce programok, Levélbombák, SPAM scriptek, Banner Ad rotatorok, File megosztók, tükör scriptek, Kereskedelmi audio / zenesugárzás, streaming, Zálog / Bank kötvények, Piramis / MLM / HYIP / Forex / E-Gold jellegű oldalak, Bank programok, Lottó oldalak, MUD / RPG stb oldalak, Rasszista és gyűlöletkeltő oldalak, Hacker oldalak, Illegális tevékenységek hirdetése, Warez / kalóz fórumok, BID aukciós portálok, közösségi portálok, torrent oldalak
 - 8.1.5. Az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek (Spam) küldése valamint más felhasználók zaklatása.
 - 8.1.6. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
 - 8.1.7. Az Ügyfél által futtatott scriptek erőforrás igénye nem haladhatja meg a kiszolgáló szerver erőforrásainak 25% -át 30 másodpercnél hosszabb ideig 1 órás intervallumonként. Ellenkező esetben a szolgáltató jogosult egyéni díjszabás kialakítására vagy a szerződés felmondására.

9. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

- 9.1. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 9.2. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 8 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

10. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- 10.1. Az Ügyfél jogosult az általa megrendelt szolgáltatás igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, 99.9 % rendelkezésre állással.
- 10.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver-es feltételeket biztosítani.
- 10.3. Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.
- 10.4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.
- 10.5. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

11. Vis Major esetek

- 11.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül és elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés. Illetve a szolgáltató hatókörén kívül eső hardver és szoftver elemek meghibásodása.
- 11.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hetet, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.3. Vis Major esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni.
- 11.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körébe tartozó események sem jelentenek mentességet.
- 11.5. A szolgáltató részéről Vis Majornak számítanak, minden olyan meghibásodások, melyek felett rendelkezése nincsen. Ilyenek a szolgáltató által harmadik féltől igénybevett, szerverrel kapcsolatos szolgáltatások. Amennyiben az előfizető kártérítési igénnyel kíván élni, kijelenti, hogy ilyen esetekben kizárólag a harmadik féllel szemben nyújtja be igényét.